

Algemene Voorwaarden M Project BV (hierna 'M Project')
KBO-nr. 0738.744.872.

JURIDISCHE VERHOUDING

1. Deze voorwaarden, de prijsafspraken, de orderbevestiging(en) en de diensten-/of aannemingsovereenkomst beheersen de contractuele relatie tussen M Project en de Klant m.b.t. de activiteiten van M Project (hierna het 'Contract').
2. Eventuele algemene (factuur)voorwaarden van de Klant gelden in geen enkel geval, zelfs niet bij het gebruik van formulieren van de Klant. Evenmin gelden de eventueel bestaande algemene (factuur)voorwaarden van de Klant aanvullend.
3. Ingeval van annulatie van het Contract voor aanvang van een opdracht is de Klant een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten belopen van 20% van de waarde van de bestelling onverminderd het recht om grotere schade aan te tonen. Na aanvang van de opdracht en in alle geval bij een werk van aanneming is de Klant in geval van verbreking of ontbinding van de overeenkomst een schadevergoeding verschuldigd ten belopen van hetgeen M Project normaliter had kunnen innen bij een goede uitvoering of bij naleving van de contractueel voorziene opzegtermijnen onverminderd de mogelijkheid voor M Project om meer schade en kosten aan te tonen. Uiteraard behoudt M Project steeds het recht de correcte naleving van de contractuele verbintenissen na te streven of in rechte te vorderen.

UITVOERING VAN DE ACTIVITEITEN

4. M Project verbindt zich ertoe de vereiste zorg te besteden aan de uitvoering van de toevertrouwde opdrachten in principe volgens de technische voorschriften van het WTCB en is enkel belast met een inspanningsverbintenis ('naar best vermogen').
5. Eventuele uitvoeringstermijnen worden enkel bij wijze van inlichting verstrekt en zijn derhalve niet bindend voor M Project, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. De termijn wordt opgeschort wanneer er zich onvoorzienbare en ontoerekenbare wijzigingen voordoen in de omstandigheden, zoals in de bevoorrading, acties in het kader van arbeidsconflicten en overige niet-toerekenbare stagnaties in het bedrijf of overheidsvoorschriften. Ingeval van overmacht wordt de termijn verlengd voor de duur dat de overmachtssituatie duurt. Vertraging in de uitvoering kan evenwel nooit aanleiding geven tot enige boete, schadevergoeding of ontbinding van het Contract.
6. De Klant bezorgt M Project in elk stadium van de uitvoering, tijdig alle gegevens die noodzakelijk geacht worden door M Project voor het uitvoeren van het Contract. Indien deze benodigde gegevens niet tijdig aan M Project zijn verstrekt, heeft M Project het recht de uitvoering op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de Klant te factureren. De Klant is als enige verantwoordelijk om ervoor te zorgen dat alle door de Klant bezorgde gegevens rechtsgeldig gebruikt kunnen worden en niet in strijd zijn met iemand anders zijn (intellectuele eigendoms)rechten.
7. De Klant dient ervoor te zorgen dat :
 - 7.1. Ingeval een vergunning nodig is, deze vergunning bekomen is op het moment waarop de werkzaamheden zouden starten;
 - 7.2. De werkzaamheden en voorzieningen welke volgens het Contract door of namens de Klant dienen te worden verzorgd tijdig gereed te zijn, zodat de door M Project te verrichten werkzaamheden geen vertraging oplopen;
 - 7.3. M Project haar werkzaamheden kan aanvangen van zodra zij ter plaatse is aangekomen;
 - 7.4. M Project haar werkzaamheden kan verrichten tijdens de voorziene werkuren;
 - 7.5. Er ter plaatse een afsluitbare ruimte is voor opslag van materialen en gereedschappen. Alleszins dient deze plaats te voldoen aan de wettelijke bepalingen aangaande onder meer milieureglementering en veiligheid;
 - 7.6. M Project tijdig en kosteloos kan beschikken over klantspecifiek gereedschap en hulpmiddelen zoals elektriciteit, gas en water. Eventuele extra kosten, veroorzaakt omdat er niet of tijdig is voldaan aan de hiervoor genoemde voorwaarden, kunnen aan de Klant in rekening worden gebracht.

RISICO'S, EIGENDOM

8. Eens geïnstalleerd ter plaatse, draagt de Klant alle risico's (o.m. voor verlies, diefstal, brand en vernietiging of beschadiging).
9. De geïnstalleerde materialen blijven de eigendom van M Project tot de volledige betaling. Bij niet-betaling zal M Project bijgevolg zonder kennisgeving of rechterlijke tussenkomst gerechtigd zijn de materialen terug te nemen met machtiging van de Klant om hiervoor materialen te demonteren, zelfs indien onroerend door incorporatie, en onder behoud van het recht op vergoeding van alle schade die als gevolg hiervan ontstaat. Ingeval van doorverkoop behoudt M Project de mogelijkheid

de som op te eisen die overeenstemt met de waarde van de doorverkochte materialen. Het eigendomsvoorbehoud wordt overgedragen op de herverkoopprijs. De betaalde voorschotten blijven M Project verworven ter vergoeding van de mogelijke verliezen bij wederverkoop.

KLACHTEN

10. Zichtbare gebreken dienen te worden gemeld op de dag van de werkzaamheden, en worden geacht in ieder geval te zijn aanvaard bij voorbehoudsloze ingebruikname.
11. Een klacht over verborgen gebreken dient (i) schriftelijk en (ii) binnen de veertien (14) kalenderdagen nadat het vermeende gebrek werd ontdekt of redelijkerwijze kon worden ontdekt, en alleszins vóór enige wijziging of herstelling plaatsvindt, te worden gecommuniceerd, en dit op straffe van verval.
12. Een mogelijke klacht of betwisting is geen reden om betaling in te houden; onmiddellijke betaling kan geëist worden van hetgeen op termijn schuldig is.

AANSPRAKELIJKHEID

13. Ingeval van fout of nalatigheid, is M Project vooreerst en enkel gehouden tot herstel in natura, nl. tot het opnieuw uitvoeren van de toevertrouwde opdracht.
14. Enkel indien herstel in natura niet mogelijk zou zijn bedraagt de schadevergoeding waartoe M Project kan aansprakelijk zijn, wat ook de oorzaak, de aard of het voorwerp van de vordering is, maximaal 50 % van de betreffende opdrachtsom, exclusief BTW. Deze beperking van aansprakelijkheid geldt niet ingeval van opzet, een zware fout of het niet-uitvoeren van essentiële verbintenissen die het voorwerp van de samenwerking uitmaken. In het geval dat de Klant aanspraak meent te kunnen maken op zulk een vergoeding dient hij de gebreken en zijn schade op tegensprekelijke wijze te bewijzen. Het is de Klant niet toegelaten betaling van openstaande facturen in te houden of uit te stellen.
15. M Project zal, behoudens bedrog of opzettelijke fout, in geen geval aansprakelijk kunnen gesteld worden voor gevolgschade en/of enigerlei onrechtstreekse schade, met inbegrip van productieverlies, bedrijfsschade; gebruiks - en winstderving; verlies van reputatie of cliënteel; het verlies of de beschadiging van materiaal; de kosten voor de overname, herstel, installatie of restauratie van materiaal; of schade aan derden.
16. Indien prestaties door M Project worden geleverd onder controle en/of toezicht van de Klant is M Project uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor enige foutieve uitvoering, verborgen dan wel zichtbaar.
17. M Project wijst bovendien iedere aansprakelijkheid af voor prestaties die niet kunnen geleverd worden of niet tot een goed einde kunnen gebracht worden om redenen die niet aan M Project te wijten zijn zoals bv. redenen van overmacht, interventies van derden, het niet toegankelijk zijn van de werkplek enz..

FACTUURVOORWAARDEN

18. Alle facturen van M Project zijn contant betaalbaar tenzij anders overeengekomen in contract, en een factuur wordt met akkoord van de Klant eventueel elektronisch (per e-mail) verzonden.
19. Elke factuur, waarvan het bedrag niet of niet volledig op de vervaldag is vereffend, wordt van rechtswege vermeerderd met een forfaitaire en onverminderbare schadevergoeding, gelijk aan 10 % van het verschuldigde bedrag, met een minimum van € 250,00, zonder dat een ingebrekestelling nodig is. Bovendien is van rechtswege een verwijlinterest verschuldigd gelijk aan de wettelijke intrestvoet zoals vastgesteld door de wetgever in het kader van de vigerende wet tot bestrijding van de betalingsachterstand inzake handelstransacties, zonder dat hiertoe een voorafgaande ingebrekestelling nodig is.
20. Bij niet-betaling van een factuur behoudt M Project zich het recht voor om verdere leveringen en te verrichte werkzaamheden stop te zetten. Tevens behoudt M Project zich het recht voor om het Contract van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen voor het geheel of het nog niet uitgevoerde gedeelte en/of uitgevoerde werkzaamheid. Bij niet betaling van een factuur op de vervaldag worden de andere nog niet vervallen facturen tevens als opeisbaar beschouwd.
21. De Klant dient de facturen van M Project, ingeval van betwisting, door middel van een aangetekende brief te protesteren binnen de acht (8) kalenderdagen na de ontvangst ervan, en dit op straffe van verval.

VERTROUWELIJKE BEHANDELING

22. Alle door de Klant aan M Project verstrekte informatie die als vertrouwelijk wordt bestempeld door de Klant, wordt beschouwd als vertrouwelijke informatie. M Project zal van deze vertrouwelijke informatie slechts gebruik maken voor het doel waarvoor deze is verstrekt en zal redelijke maatregelen treffen om er de geheimhouding

van te verzekeren.

BESCHERMING PERSOONSGEGEVENS

23. Partijen verbinden zich ertoe om de toepasselijke wetgeving in België betreffende bescherming en verwerking van persoonsgegevens (m.i.v. de wet tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer t.o.v. de verwerking van persoonsgegevens en de GDPR) en hun respectievelijke verplichtingen onder deze wetgeving na te leven.

NIET-AFWERINGSBEDING

24. De Klant zal op geen enkele wijze noch gedurende de duurtijd van het Contract, noch gedurende een periode van 1 jaar na de beëindiging (om welke reden dan ook) van het Contract hetzij rechtstreeks of onrechtstreeks, zelf of via derden, enige poging ondernemen om een (al dan niet gewezen) personeelslid, bestuurder of enige andere aangestelde van M Project ertoe aan te zetten de contractuele band met M Project te verbreken; en/of over te gaan tot het in dienst nemen of contracteren van een (al dan niet gewezen) personeelslid, bestuurder of enige andere aangestelde van M Project.
25. Bij overtreding zal M Project per individuele overtreding door de Klant gerechtigd zijn op een forfaitaire schadevergoeding van € 50.000,00 per inbreuk, te verhogen met € 500,00 per dag dat de overtreding voortduurt (o.a. wegens rekruterings – en selectiekosten, opleidingskosten, enz.). Partijen erkennen de forfaitaire vergoeding als de potentieel voorzienbare schade in hoofde van M Project.

REFERENTIE

26. M Project is gerechtigd om in promotie te verwijzen naar de samenwerking met de Klant als een referentie.

GESCHILLENBEHANDELING

27. Ingeval van een geschil zullen de betwistingen omtrent de totstandkoming, de uitvoering, de naleving, de geldigheid of enig ander geschil in het kader van dit Contract worden beslecht door de Ondernemingsrechtbank Antwerpen, afdeling Hasselt.

SLOTBEPALINGEN

28. Het Contract omvat de volledige overeenkomst met betrekking tot het voorwerp ervan, en vervangt en vernietigt alle voorafgaande schriftelijke of mondelinge, uitdrukkelijke of stilzwijgende mededelingen, afspraken en overeenkomsten tussen de partijen.
29. De hiërarchie tussen de toepasselijke afspraken geldt als volgt (in volgorde van belangrijkheid): de Orderbevestiging, de Dienstenovereenkomst en dan de Algemene Contractvoorwaarden.
30. Partijen verbinden zich ertoe om correcte en volledige contactgegevens te verstrekken en wijzigingen hierin aan elkaar door te geven, uiterlijk binnen de vijftien (15) kalenderdagen na zulk een wijziging.
31. Wanneer een beding van dit Contract nietig of onafdwingbaar zou worden verklaard, geheel of gedeeltelijk, blijft het Contract bindend en komen partijen overeen dat het ongeldige of onafdwingbare beding wordt vervangen door een geldig en afdwingbaar beding die in overeenstemming is met de oorspronkelijk bedoeling van de partijen.
32. Enkel het Belgisch recht is van toepassing.

AFWIJKENDE BEPALINGEN VOOR DE KLANT DIE EEN CONSUMENT IS:

Het voorgaande is ook van toepassing indien de Klant een consument is, doch dan gelden in afwijking van het voorgaande evenwel de volgende bepalingen:

33. De volgende bepaling wordt toegevoegd aan art. 3: Indien M Project het Contract annuleert (vóór de uitvoering is begonnen), dan is zij t.a.v. de Klant een schadevergoeding conform art. 3 verschuldigd.
34. Bij art. 6 wordt toegevoegd: Indien M Project nalaat zijn verbintenissen uit te voeren, is de klant ook toegelaten de uitvoering van zijn verbintenissen op te schorten.
35. De art. 11 en 12 worden vervangen door de volgende bepalingen:
De Klant moet alle klachten, indien de gebreken zichtbaar zijn, binnen twee (2) maanden na levering of plaatsing melden aan de M Project door middel van een aangetekend schrijven, en dit op straffe van verval. M Project is ten aanzien van de Klant aansprakelijk voor elk gebrek dat bestaat bij de levering/installatie van de materialen en dat zich manifesteert binnen een termijn van twee (2) jaar vanaf de levering/installatie.
De Klant moet alle klachten, indien de gebreken verborgen waren, binnen twee (2) maanden vanaf de dag waarop het gebrek werd vastgesteld melden aan M Project door middel van een aangetekend schrijven, en dit op straffe van verval. Indien het gebrek zich voordoet na zes (6) maanden na levering/installatie, dient de Klant te bewijzen dat dit gebrek reeds bestond op het ogenblik van levering/installatie. Na één jaar vanaf het ontdekken van het gebrek, verjaart de rechtsvordering van de Klant, zonder dat die termijn voor het einde van de termijn van twee (2) jaar mag verstrijken.
Indien na onderzoek is gebleken dat de klacht gegrond is, verkiest de Klant een kosteloze herstelling of vervanging. Blijkt dit niet mogelijk te zijn, heeft de Klant het recht een passende prijsvermindering te vragen.
36. Art. 19 wordt vervangen door deze bepaling: Op elke factuur, waarvan het bedrag niet of niet volledig op de vervaldag is vereffend, zijn na ingebrekestelling verwijlinteressen à rato van de wettelijke rentevoet en een forfaitaire schadevergoeding ten belope van 10% van het factuurbedrag (met een minimum van 125,00 EURO en een maximum van 2.500,00 EURO per factuur) verschuldigd.
37. Art. 20 wordt vervangen door deze bepaling: Bij niet-betaling op de vervaldag heeft M Project het recht om het Contract, na een voorafgaande ingebrekestelling, op te schorten voor het geheel of het nog niet-uitgevoerde gedeelte. Indien M Project nalaat haar verbintenissen uit te voeren, is de klant ook toegelaten de uitvoering van zijn verbintenissen op te schorten.
38. De termijn in art. 21 wordt vervangen door dertig (30) kalenderdagen (i.p.v. acht).
39. De art. 24 en 25 zijn niet van toepassing.
40. Art. 27 wordt vervangen door deze bepaling: Behoudens de andersluidende toepasselijke bepalingen in het consumentenrecht zal ieder geschil dat voortvloeit uit of in verband staat met het Contract uitsluitend behandeld kunnen worden door de Hasseltse rechtbanken.

Versie 202306